

Algemene Voorwaarden Devoted Security Services

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden die gelden voor alle diensten en overeenkomsten van Devoted Security Services

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: is de afnemer van de diensten van Devoted Security Services.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening door Devoted Security Services.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Devoted Security Services en opdrachtgevers.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Devoted Security Services, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Devoted Security Services en opdrachtgever zullen in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Devoted Security Services zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten.

3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, is Devoted Security Services daaraan niet gebonden.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Devoted Security Services niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomsten

4.1 Devoted Security Services zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 Devoted Security Services heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

4.3 Bij overschrijding van een afgesproken termijn dient de opdrachtgever Devoted Security Services schriftelijk in gebreke te stellen.

4.4 De opdrachtgever dient alle benodigde gegevens tijdig te verstrekken.

4.5 Devoted Security Services is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever.

4.6 Indien tijdens uitvoering wijzigingen nodig zijn, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

Artikel 5: Tarieven

5.1 Het overeengekomen uurtarief heeft betrekking op de in de overeenkomst beschreven diensten en werkzaamheden.

5.2 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.

5.3 Bij kostprijsverhogende wijzigingen kan Devoted Security Services de tarieven tussentijds verhogen.

5.4 Indien een uurtarief is overeengekomen, geldt een kennisgevingstermijn van minimaal drie maanden voor verhoging.

5.5 Op het overeengekomen uurtarief kan een korting van 5% worden toegepast.

Artikel 6: Facturering en betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de bankrekening van Devoted Security Services.

6.2 Bij te late betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en verschuldigd een rente van 1% per maand.

6.3 Buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €300.

Artikel 7: Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Devoted Security Services zal hiervan zoveel mogelijk vooraf prijsopgave doen.

Algemene Voorwaarden Devoted Security Services

Artikel 8: Opzegging

8.1 Overeenkomsten worden voor bepaalde of onbepaalde duur aangegaan. Overeenkomsten voor onbepaalde duur kunnen door zowel Devoted Security Services als de opdrachtgever door opzegging worden ontbonden met een opzeggingstermijn van 1 maand.

8.2 Indien tussentijds opgezegd wordt, is de opdrachtgever gehouden alle vergoedingen en kosten tot het moment van beëindiging aan Devoted Security Services te voldoen.

Artikel 9: Ontbinding

9.1 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling ontbinden indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of in ernstige mate tekortschiet in haar verplichtingen.

9.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Devoted Security Services onmiddellijk opeisbaar.

9.3 Devoted Security Services behoudt het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud en geheimhouding

10.1 Alle door Devoted Security Services verstrekte rapporten, ontwerpen, software en programmatuur blijven eigendom van Devoted Security Services.

10.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

10.3 Indien wettelijk verplicht om informatie te verstrekken, is Devoted Security Services niet aansprakelijk voor schade hierdoor.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Devoted Security Services is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 Devoted Security Services is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever.

11.3 De aansprakelijkheid is maximaal 25% van de factuurwaarde van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4 Alleen directe schade wordt vergoed.

11.5 Onder directe schade wordt verstaan redelijke kosten voor het vaststellen en beperken van schade.

11.6 Devoted Security Services is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

11.7 Beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Devoted Security Services of leidinggevenden.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Devoted Security Services is niet gehouden verplichtingen na te komen indien overmacht zich voordoet.

12.2 Onder overmacht vallen alle van buiten komende oorzaken waar Devoted Security Services geen invloed op heeft, inclusief werkstakingen.

12.3 Gedurende overmacht kan Devoted Security Services verplichtingen opschorten.

12.4 Indien overmacht langer duurt dan 2 maanden, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 13: Klantenregeling

13.1 Devoted Security Services maakt gebruik van de wettelijk voorgeschreven klachtenregeling en handelt alle klachten volgens deze regeling af.

Artikel 14: Overname personeel

14.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot één jaar na beëindiging van de overeenkomst, geen medewerkers of derden die namens of vanuit Devoted Security Services betrokken waren, in dienst nemen.

14.2 Bij overtreding is een boete van €30.000, met €1.500 per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 15: Toepasselijk recht

15.1 Op elke overeenkomst tussen Devoted Security Services en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 De rechter in de vestigingsplaats van Devoted Security Services is bevoegd geschillen te behandelen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Devoted Security Services behoudt het recht het geschil aan een bevoegde rechter voor te leggen.